

PLANOS DE SAÚDE

Remodelagem da Prestação de Serviços Médicos à Sabesp
Regras de Atendimento dos Planos de Saúde.



Comissão Saúde
Superintendência de Gestão de Pessoas - CH
25/10/2018



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

ADESÃO - MIGRAÇÃO

- Opção entre os planos disponíveis se dará via sistema próprio desenvolvido pela CH.

ATENDIMENTO PÓS MIGRAÇÃO

- **Questões administrativas dos planos – Áreas de RH e Grupo de Gestão da Saúde da CH;**
- **Questões de saúde - canais de atendimento estabelecidos pela operadora como e-mail e central telefônica.**

TREINAMENTO - FLUXO DE INFORMAÇÕES

- **Treinamento para as áreas de Recursos Humanos - informações referentes aos novos planos, procedimentos operacionais e ferramentas do sistema;**
- **RH regionais – recebimento da documentação para inclusão, exclusão e alteração de beneficiários e inserção dos dados no sistema próprio de gestão da saúde;**
- **Área de Gestão da Saúde – conferência dos dados inseridos no sistema pelos setores de RH, envio das informações para a Operadora e monitoramento do retorno das informações.**

SOLICITAÇÕES DE ESCLARECIMENTO

- Solicitações de Esclarecimento quanto ao edital publicado: 81

PRINCIPAIS TÓPICOS:

- Coparticipação
- Envio de informações para ANS
- Integração de Sistemas
- Cadastro/Número de beneficiários
- Preços e Valores
- Inativos/Dependentes/Agregados
- Minuta do contrato
- Credenciamento UNIMED
- Subcontratação
- Sanções/Rescisão
- Envio de carteirinha
- Atestados/Número Mínimo de Vidas
- Informações legais solicitadas pela SABESP
- Exercícios de Conformidade
- Medicina Ocupacional

Qualquer interessado poderá acompanhar o pregão *on line*, no seguinte caminho:

www.sabesp.com.br > fornecedores > licitações eletrônicas > pregão/RDC Sabesp > clicar em entrar > digitar 04094/18 > clicar em buscar > clicar em sessão pública do pregão.

OBRIGADO

DIRETORIA DE GESTÃO CORPORATIVA
SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS